



ASOCIACIÓN **P**ROFESIONAL de **L**OTERÍAS y **A**PUESTAS

Via Laietana nº 32, 2º, Desp. 56 - 08003 BARCELONA - Fax: 933547902 C.E.: apla@apla.es

SOLICITUD DE MEJORAS
PARA EL TERMINAL DE LOTERÍAS

Madrid, 29 de mayo de 2.007



A: Sr. D. Enrique Aparicio. S.T.L.

Con copia a: Sr. D. Gonzalo Fernández Rodríguez. Director General de Loterías y Apuestas del Estado.

Muy Sres. Nuestros:

Agradecemos sinceramente su invitación a realizar una visita a la empresa Sistemas Técnicos de Loterías (en adelante STL), que dota de la infraestructura tecnológica necesaria a Loterías y Apuestas del Estado (en adelante LAE), y aprovechamos la oportunidad para ofrecerles, a Uds. y a LAE nuestra mas estrecha colaboración para encontrar juntos la mejor forma de aprovechar la tecnología disponible en aras de una mejor gestión de los juegos que comercializamos y de nuestros puntos de venta. Sin duda, como mejor sea y esté aprovechada dicha tecnología, mayor será el grado de profesionalización de las Administraciones de Loterías y mejor preparados estaremos ante futuros retos.

Como muestra de voluntad colaboradora, aprovechamos la ocasión, para hacerles entrega de este breve escrito, dónde plasmamos algunas mejoras que nuestra Asociación ha ido recogiendo escuchando sugerencias de los distintos Administradores de Loterías a los que representamos. Algunas de estas mejoras creemos que son fáciles de implementar y afectan sólo al terminal de STL. Otras hacen referencia a una vieja petición, la conexión (segura por supuesto) del terminal de STL con los ordenadores que tenga la Administración de Loterías. Respecto a esta conexión comprendemos que el principal escollo sería asegurar la impermeabilidad del terminal de STL a la entrada de datos externos y, en segundo lugar, la compatibilidad de la información que éste ponga a disposición del sistema informático de la Administración de Loterías; pero en los tiempos que estamos, que STL ha sido capaz de salvaguardar la seguridad necesaria para abrirse a Internet, estamos seguros que se puede conectar el terminal de STL a nuestros sistemas informáticos sin que suponga ningún riesgo y en cuanto a la compatibilidad sólo es cuestión de determinar un formato adecuado de información y que se adapten a dicho formato los programas de gestión de las Administraciones de Loterías. Nuestra Asociación ya mantiene contacto con alguno de los proveedores más importantes y parece que puede hacerse de forma sencilla y segura.

Pasamos pues a enumerar las mejoras que hemos ido recogiendo:

- Que quede un registro consultable por pantalla, con desplazamiento arriba y abajo, de todas las transacciones realizadas durante el día por cada terminal. Una especie de "DIARIO ELECTRÓNICO", que cualquier caja registradora de cualquier negocio incorpora.

- Que quede un registro consultable por pantalla, con desplazamiento arriba y abajo, del detalle de Pagos de Lotería Nacional pasadas durante el día. En la misma línea de tener un "DIARIO ELECTRÓNICO".

- Que quede un registro consultable por pantalla, con desplazamiento arriba y abajo, del detalle de Devoluciones de Lotería Nacional pasadas durante el día. En la misma línea de tener un "DIARIO ELECTRÓNICO".

- Que se puedan imprimir las operaciones realizadas entre cada pulsación de la tecla "NUEVO CLIENTE". Actualmente se guardan pero sólo se pueden imprimir las que aparecen en pantalla.



- Que el código de barras del boleto incorpore información del tipo de juego, fecha de sorteo e importe jugado. De esta forma mientras no tengamos conexión con los ordenadores de las Administraciones de Loterías, éstos podrían leer las ventas de juegos activos con relativa facilidad.

- Que puedan consultarse por terminal, después de cada sorteo, el número de premios de cada categoría obtenidos por los boletos vendidos en nuestro establecimiento.

- Que con la clave de empleado se puedan sacar los informes de Pagos Acumulados de Lotería Nacional, Ventas-Pagos de Juegos Activos y Ticket de Facturación de la semana anterior.

- Que se puedan solicitar adelantos de fondos para pagos de Lotería Nacional y consultar trasposos hechos a la cuenta centralizada de Navidad desde el terminal de STL, sólo con la clave Administrador.

- Que, ahora que las comunicaciones de los terminales no tienen líneas dedicadas, las Administraciones de Loterías puedan tener más terminales que los asignados inicialmente por LAE, aunque tengan que abonar algún importe por su instalación. Esta práctica ya se ha llevado a cabo algunas veces con máquinas antiguas, pero a criterio del LAE, o de sus Delegaciones. Creemos que sería bueno que el Administrador de Loterías pudiera decidir si considera rentable tener algún terminal más.

- Podría implementarse también, ya que los terminales disponen de los puertos necesarios, la impresión de listas de Lotería Nacional y resultados de Juegos Activos en formato PDF protegido con impresoras láser o de inyección de tinta que son las que la mayoría de Administraciones de Loterías tienen. Estas listas al estar en formato protegido e imprimirse desde el propio terminal de STL tendrían la misma validez que las que actualmente recibimos, con la ventaja de disponer de ellas inmediatamente después de los sorteos.

- Conexión del terminal STL a los ordenadores de las Administraciones de Loterías. Esta conexión, como ya hemos avanzado antes, creemos que actualmente no tiene que presentar más problemas de seguridad que la apertura a internet que se ha implementado recientemente. Las ventajas que comportaría valen, a nuestro parecer, el posible coste, compensándolo con creces y dotando a las Administraciones de Loterías de los medios necesarios para hacer frente a la gestión de volúmenes mayores, e incrementando el grado de seguridad de los flujos de caja, lo que al final revierte en un beneficio para todos, Administradores de Loterías y LAE.

Esta conexión sería unidireccional del terminal STL al ordenador de la Administración de Loterías.

Describimos brevemente algunas de las funcionalidades que debería ofrecer:

- Transmisión de cada transacción de Venta de Juegos Activos con:

- Identificador de Juego
- Apuestas
- Fecha o fechas de sorteos
- Importe
- Identificador del boleto

- Transmisión de cada transacción de Pago de Juegos Activos con:

- Identificador de Juego
- Importe premiado



Identificador del boleto

- Transmisión de cada transacción de Pago de Lotería Nacional con:
 - Identificador de décimo
 - Importe premiado
- Transmisión de cada transacción de Devolución de Lotería Nacional con:
 - Identificador de décimo
 - Indicador de fracción o serie completa
- Transmisión de fichero con consignación detallada al pasar por terminal el acuse de recibo, una vez esté comprobada.
- Transmisión de resultados de sorteos de Lotería Nacional, lista de Navidad y resultados de los sorteos de Juegos Activos.

De momento éstas son las funcionalidades que echamos en falta, pero la lista es dinámica, pueden surgir otras o STL puede también indicar las suyas. De todas formas, lo importante es iniciar una línea de trabajo recíproca y estable, que ayude a mejorar los actuales sistemas para su óptimo aprovechamiento.

Sin mas que añadir, reiteramos nuestro agradecimiento a su invitación y esperamos que estas líneas resulten de utilidad para STL, LAE y Administradores de Loterías.

Miguel Barrull Pons

Presidente de APLA